



ETYKIETA UNIKATONIA concept spa & wellness

Chcemy by czas spędzony w Unikatonii dostarczył Państwu satysfakcji i zadowolenia. Przedstawione poniżej zasad pozytywnie wpłyną na jakość Państwa odpoczynku, dlatego prosimy o ich respektowanie.

Zasady ogólne

1. Unikatonia czynna jest **od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00-22.00, w soboty od 9:00 do 21:00., w niedzielę od 10.00 do 20.00.**

W dni powszednie **gabinety zabiegowe** są otwarte w godzinach: **10.00-20.00**, a w **sobotę od 9:00 do 21:00.**

2. Dla Państwa komfortu prosimy o nieprzynoszenie lub **wyciszenie telefonów komórkowych** a także o **przyciszone rozmowy.**

3. W trakcie zabiegu mogą Państwo rozmawiać lub pozostać w ciszy, osoba wykonująca zabieg **dostosuje się do Państwa nastroju i upodobań.**

4. Prosimy o **przybycie 15 minut przed rozpoczęciem zabiegu.** To czas potrzebny na przebranie się, wypełnienie karty informacyjnej oraz rozmowę z terapeutą. Prosimy zwrócić uwagę na to, że w przypadku spóźnienia, Państwa zabieg zostanie skrócony, a jego cena pozostanie bez zmian. Umożliwi to punktualne rozpoczęcie zabiegów kolejnych Gości.

5. Aby przygotować ciało na skuteczne działanie kosmetyków, przed zabiegami **zalecamy krótki prysznic.**

6. Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek wątpliwości, obawy lub pytania dotyczące zabiegu, w każdym momencie **poproście o wyjaśnienie.** Zachęcamy również do skorzystania z wiedzy i doświadczenia naszych pracowników i **pytania ich o pielęgnację domową** dopasowaną do Państwa potrzeb.

7. **Dzieci poniżej lat 14** mogą przebywać w Unikatonii wyłącznie **w obecności Opiekuna.**

8. Zachęcamy do **dokonywania rezerwacji zabiegów z kilkudniowym wyprzedzeniem**, tylko wtedy możemy zagwarantować wykonanie zabiegu. Osoby, które nie umawiały wcześniej swojej wizyty, są obsługiwane jedynie wtedy, gdy terapeuta nie wykonuje w tym czasie wcześniej umówionego zabiegu.

9. W przypadku **realizacji zaproszenia** lub **kuponu rabatowego** prosimy o **wcześniejsze poinformowanie** o tym naszego personelu.

10. Gość posiadający rezerwację w Unikatonii otrzymuje telefon z przypomnieniem i **prośbą o potwierdzenie rezerwacji.** Jeśli Gość nie potwierdzi wizyty 24 godziny wcześniej, to rezerwacja zostaje anulowana.

11. Bon na który została wykonana rezerwacja **traci swoją wartość**, jeśli Gość nie odwoła swojej rezerwacji 24 godziny przed umówionym terminem.

12. Płatność za wykonane zabiegi może zostać dokonana **gotówką lub kartą płatniczą**.

13. Ze względu na Państwa bezpieczeństwo na terenie Unikatonii **obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu**. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu lub możliwości skorzystania z pozostałych usług w przypadku gdy Gość jest pod wpływem używek.

14. W przypadku **niewłaściwego zachowania** Unikatonia zastrzega sobie **prawo do przerwania zabiegu i obciążenia Gościa pełną kwotą za ten zabieg**.

14. Informujemy, że **nie ponosimy odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach**. Prosimy o niezabieranie ich ze sobą.

Regulamin Strefy SPA

1. Przy zabiegach na ciało zawsze **oferujemy jednorazową bieliznę**. Jeżeli jednak preferują Państwo pozostać w swojej bieliźnie, oczywiście jest to możliwe.

2. Przed rytuałami i masażami zachęcamy do **powstrzymania się od spożywania ciężkich posiłków**.

3. W trakcie zajęć **"Wodne dzieci"** na hali basenowej przebywa z dzieckiem i **towarzyszy w wodzie tylko jeden rodzic/opiekun biorący udział w zajęciach**. Kolejna osoba może poczekać w kawiarni przy basenie lub odpłatnie korzystać z basenu.

4. Na basen i do sauny wchodzimy **wyłącznie w klapkach**.

5. Przed korzystaniem ze strefy SPA prosimy o **dezynfekcję stóp**, urządzenie z którego należy w tym celu skorzystać znajduje się przy wejściu do strefy.

6. W saunie suchej przebywamy owinięci w **bawełniane prześcieradło**.

Regulamin gabinetów kosmetologa

1. Gabinety kosmetyczne przeznaczone są do **obsługi jednej osoby**. Osoby towarzyszące mogą oczekiwać w innym miejscu wskazanym przez obsługę.

2. Mężczyźni, przed zabiegami na twarz powinni co najmniej **cztery godziny wcześniej ogolić zarost**.

Regulamin strefy Fitness

1. Po skończonym ćwiczeniu sprzęt: hantle, piłki, maty etc. **prosimy odkładać na miejsce**.

2. Po ćwiczeniach **sprzęt należy zdezynfekować** odpowiednimi środkami.

3. Jeśli macie Państwo dłuższą chwilę między seriami ćwiczeń – prosimy o **nieblokowanie maszyn** innym ćwiczącym. W takiej sytuacji sugerujemy trenowanie naprzemiennie.

4. **Prosimy o używanie ręczników**. Papierowe ręczniki znajdują się w pobliżu sprzętu do ćwiczeń, w recepcji istnieje możliwość wypożyczenia bawełnianego.

5. Prosimy o **nieużywanie wulgaryzmów**.